



**CODI ÈTIC I DE
CONDUCTA DE LA
EMPRESA
MUNICIPAL
SERVEIS
INTEGRALS DE
NETEJA I MEDI
AMBIENT
D'ONDARA, S.L.U.**

**CÓDIGO ÉTICO Y
DE CONDUCTA DE
LA EMPRESA
MUNICIPAL
SERVEIS
INTEGRALS DE
NETEJA I MEDI
AMBIENT DE
ONDARA, S L U.**

INTRODUCCIÓ

La visió de SINMA defineix el futur que perseguim i aporta un propòsit a les nostres accions, d'aquesta manera tots compartim la mateixa cultura i estem adherits al mateix projecte.

Visió

Ser una empresa municipal de referència en Serveis Ciutadans que ofereix solucions globals e innovadores per a la gestió eficient dels recursos i la millora de les infraestructures, contribuint a millorar la qualitat de vida dels ciutadans i al progrés sostenible del municipi.

Missió

Dissenyar, realitzar i gestionar de manera eficient i sostenible la gestió integral de l'aigua i tots el serveis municipals que gestiona.

Valors

Orientació a resultats

Actuem seguint la millora i la consecució de metes, amb l'objectiu de fer de SINMA una referència en rendibilitat i competitivitat.

Honestedat i respecte

Volem ser reconeguts per un comportament honest e íntegre, mereixedors de la confiança dels nostres col·laboradors, clients i proveïdors.

Rigor i professionalitat

INTRODUCCIÓN

La visión de SINMA define el futuro que perseguimos y aporta un propósito a nuestras acciones, de este modo todos compartimos la misma cultura y estamos adheridos al mismo proyecto.

Visión

Ser una empresa municipal de referencia en Servicios Ciudadanos que ofrece soluciones globales e innovadoras para la gestión eficiente de los recursos y la mejora de las infraestructuras, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y al progreso sostenible del municipio.

Misión

Diseñar, realizar y gestionar de manera eficiente y sostenible la gestión integral del agua y todos los servicios municipales que gestiona.

Valores

Orientación a resultados

Actuamos persiguiendo la mejora y la consecución de metas, con el objetivo de hacer de SINMA una referencia en rentabilidad y competitividad.

Honestidad y respeto

Queremos ser reconocidos por un comportamiento honesto e íntegro, merecedores de la confianza de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Rigor y profesionalidad

Treballem amb exemplaritat i vocació de servei als nostres clients i desenvolupem la capacitat dels nostres equips per buscar solucions eficients e innovadores.

Lleialtat i compromís

Afavorim la diversitat, impulsem el desenvolupament professional i reconeixem el mèrit i la creativitat com estímul a la productivitat i al progrés.

Benestar i desenvolupament

Som conscients del valor que aporten els nostres serveis a la societat i estem compromesos amb la protecció del medi natural, el desenvolupament i el benestar del municipi en el que operem.

EL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

El Codi Ètic i de Conducta té com a finalitat promoure que totes les persones vinculades a SINMA es guien per pautes de comportament amb el més alt nivell de exigència en el compromís del compliment de lleis, normatives, contractes, procediments i principis ètics.

Aquest Codi és d'obligat compliment per a totes les persones vinculades a SINMA amb independència de la modalitat contractual que determine la seua relació laboral o posició que ocupe.

Trabajamos con ejemplaridad y vocación de servicio en nuestros clientes y desarrollamos la capacidad de nuestros equipos para buscar soluciones eficientes e innovadoras.

Lealtad y compromiso

Favorecemos la diversidad, impulsamos el desarrollo profesional y reconocemos el mérito y la creatividad como estímulo a la productividad y al progreso.

Bienestar y desarrollo

Somos conscientes del valor que aportan nuestros servicios a la sociedad y estamos comprometidos con la protección del medio natural, el desarrollo y el bienestar del municipio en el que operamos.

EL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

El Código Ético y de Conducta tiene como finalidad promover que todas las personas vinculadas a SINMA se guían por pautas de comportamiento con el más alto nivel de exigencia en el compromiso del cumplimiento de leyes, normativas, contratos, procedimientos y principios éticos.

Este Código es de obligado cumplimiento para todas las personas vinculadas a SINMA con independencia de la modalidad contractual que determine su relación laboral o posición que ocupe.

Este Código Ético y de Conducta desarrolla de forma práctica los valores compartidos por SINMA, permite fortalecer una cultura de cumplimiento.

Aquest Codi Ètic i de Conducta desenvolupa de forma pràctica els valors compartits per SINMA, permet enfortir una cultura de compliment.

L'aplicació del contingut del Codi, en ningun cas, podrà donar lloc a la vulneració de les disposicions legals aplicables. De ser apreciada tal circumstància, els continguts del Codi hauran d'ajustar-se als prevists en dites disposicions legals.

El Codi prevaldrà sobre aquelles normes internes que pogueren contradir-lo, llevat que aquestes estableixen requisits de conducta més exigents.

MODEL DE ÈTICA I COMPLIMENT

El model de ètica i compliment de SINMA té com a propòsit previndre i detectar riscos d'incompliment, incloent els vinculats a il·lícits penals, així com minimitzar els seus eventuais impactes. El present Codi és la norma de major nivell d'aquest model i es desenvolupa a través de polítiques, procediments i controls interns que són revisats i actualitzats periòdicament.

Per adaptar aquest model a les activitats de SINMA s'analitzen periòdicament els riscos, definint responsabilitats i comportaments esperats, assignant recursos per a la formació dels treballadors, i contant amb processos per avaluar el compliment i la cultura ètica de l'empresa, així com per detectar, notificar i donar resposta a potencials irregularitats.

El Consell d'Administració és el Responsable d'aprovar tant el Codi Ètic i de Conducta com el Model de Compliment i en última instància, d'assegurar el clima ètic en la empresa.

La aplicación del contenido del Código, en ningún caso, podrá dar lugar a la vulneración de las disposiciones legales aplicables. De ser apreciada tal circunstancia, los contenidos del Código tendrán que ajustarse a los previstos en dichas disposiciones legales.

El Código prevalecerá sobre aquellas normas internas que pudieran contradecirlo, salvo que estas establezcan requisitos de conducta más exigentes.

MODELO DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

El modelo de ética y cumplimiento de SINMA tiene como propósito prevenir y detectar riesgos de incumplimiento, incluyendo los vinculados en ilícitos penales, así como minimizar sus eventuales impactos. El presente Código es la norma de mayor nivel de este modelo y se desarrolla a través de políticas, procedimientos y controles internos que son revisados y actualizados periódicamente.

Para adaptar este modelo a las actividades de SINMA se analizan periódicamente los riesgos, definiendo responsabilidades y comportamientos esperados, asignando recursos para la formación de los trabajadores, y contando con procesos para evaluar el cumplimiento y la cultura ética de la empresa, así como para detectar, notificar y dar respuesta a potenciales irregularidades.

El Consejo de Administración es el Responsable de aprobar tanto el Código Ético y de Conducta como el Modelo de Cumplimiento y en última instancia, de asegurar el clima ético en la empresa.

PRINCIPIS DE ÈTICA I COMPLIMENT

Principis de compliment

Respectem la legalitat vigent i complim les normes.

Assumim el compromís de realitzar les nostres activitats d'acord amb la legalitat vigent en el municipi.

Som exemplars en la conducta

Les nostres actuacions protegeixen la reputació de SINMA i son un exemple d'ètica, rigor, professionalitat i honestedat.

Som diligents i rendim compte de les nostres actuacions.

Apliquem un model d'ètica i compliment homogeni basat en el degut control per a la prevenció, detecció i erradicació de conductes irregulars.

En SINMA entenem que l'aplicació del degut control en matèria d'ètica i compliment inclou una adequada avaluació dels models d'ètica i compliment dels tercers amb qui mantenim relacions.

Comuniquem les irregularitats

Posem en coneixement de l'empresa les incidències o irregularitats de les que som coneixedors a través dels canals habilitats.

Deures

PRINCIPIOS DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Principios de cumplimiento.

Respetamos la legalidad vigente y cumplimos las normas.

Asumimos el compromiso de realizar nuestras actividades de acuerdo con la legalidad vigente en el municipio.

Somos ejemplares en la conducta

Nuestras actuaciones protegen la reputación de SINMA y sueño un ejemplo de ética, rigor, profesionalidad y honestidad.

Somos diligentes y rendimos cuenta de nuestras actuaciones.

Aplicamos un modelo de ética y cumplimiento homogéneo basado en el debido control para la prevención, detección y erradicación de conductas irregulares.

En SINMA entendemos que la aplicación del debido control en materia de ética y cumplimiento incluye una adecuada evaluación de los modelos de ética y cumplimiento de los terceros con quienes mantenemos relaciones.

Comunicamos las irregularidades

Ponemos en conocimiento de la empresa las incidencias o irregularidades de las que somos conocedores a través de los canales habilitados.

Deberes

- Has de conèixer i aplicar en el teu treball la legalitat vigent.
- Has d'aplicar les pautes del Codi en la teua conducta individual, promoure la seua aplicació en tota la empresa, contribuir a crear una cultura de compliment, evitar i corregir qualsevol comportament que el contravinga.

Principis d'ètica

Honestedat i Respecte

- Respectem la legalitat i els valors ètics.
- Tolerància zero davant pràctiques de suborn i la corrupció.
- Actuem contra el blanqueig de capitals i el finançament d'activitats terroristes.
- Protegim la lliure competència i les bones pràctiques de mercat.
- Ens comportem de forma ètica en el mercat de valors.
- Evitem els conflictes d'interès.

Rigor i Professionalitat

- Rigor en el control, fiabilitat i transparència.
- Protegim la reputació i la imatge de SINMA
- Utilitzem de forma eficient i segura els medis actius de l'empresa.
- Vigilem la propietat i la confidencialitat de les dades i la informació.

Lleialtat i Compromís

- Els nostres clients estan al centre.

- Tienes que conocer y aplicar en tu trabajo la legalidad vigente.
- Tienes que aplicar las pautas del Código en tu conducta individual, promover su aplicación en toda la empresa, contribuir a crear una cultura de cumplimiento, evitar y corregir cualquier comportamiento que lo contravenga.

Principios de ética

Honestidad y Respeto

- Respetamos la legalidad y los valores éticos.
- Tolerancia cero ante prácticas de soborno y la corrupción.
- Actuamos contra el blanqueo de capitales y la financiación de actividades terroristas.
- Protegemos la libre competencia y las buenas prácticas de mercado.
- Nos comportamos de forma ética en el mercado de valores.
- Evitamos los conflictos de interés.

Rigor y Profesionalidad

- Rigor en el control, fiabilidad y transparencia.
- Protegemos la reputación y la imagen de SINMA
- Utilizamos de forma eficiente y segura los medios activos de la empresa.
- Vigilamos la propiedad y la confidencialidad de los datos y la información.

Lealtad y Compromís

- Nuestros clientes están en el centro.

- La salut i seguretat de les persones són principals.
- Promoguem la diversitat i el tracte just.
- Estem compromesos amb el nostre entorn.
- Ens relacionem de forma transparent amb la comunitat.
- Estenem el nostre compromís als nostres socis de negoci.

HONESTETAT I RESPECTE

Respecte per la legalitat i els valors ètics

El compliment normatiu és sempre el nostre punt de partida. En SINMA tenim el compromís de desenvolupar les nostres activitats d'acord amb la legislació vigent, inclosa la normativa relativa a mesures restrictives, així com les normes i procediments de l'empresa.

El respecte a la dignitat de la persona i als seus drets fonamentals constitueix un element bàsic de la conducta de SINMA. Tots els treballadors deguem secundar aquest compromís, exercint les nostres activitats professionals amb total respecte i garantia dels drets humans i llibertats públiques.

La honestetat i el respecte a la legalitat i a les normes de l'empresa han de ser una constant en el comportament diari de tots els treballadors de SINMA i, amb especial exemplaritat, dels seus directius. El comportament segons els valors de l'empresa és un criteri en la selecció i avaluació dels treballadors de SINMA i en la aplicació de mesures disciplinàries quan procedisca.

- La salud y seguridad de las personas son principales.
- Promovamos la diversidad y el trato justo.
- Estamos comprometidos con nuestro entorno.
- Nos relacionamos de forma transparente con la comunidad.
- Extendemos nuestro compromiso a nuestros socios de negocio.

HONESTIDAD Y RESPETO

Respeto por la legalidad y los valores éticos

El cumplimiento normativo es siempre nuestro punto de partida. En *SINMA tenemos el compromiso de desarrollar nuestras actividades de acuerdo con la legislación vigente, incluida la normativa relativa en medidas restrictivas, así como las normas y procedimientos de la empresa.

El respecto a la dignidad de la persona y a sus derechos fundamentales constituye un elemento básico de la conducta de SINMA. Todos los trabajadores debemos de secundar este compromiso, ejerciendo nuestras actividades profesionales con total respeto y garantía de los derechos humanos y libertades públicas.

La honestidad y el respecto a la legalidad y a las normas de la empresa tienen que ser una constante en el comportamiento diario de todos los trabajadores de SINMA y, con especial ejemplaridad, de sus directivos. El comportamiento según los valores de la empresa es un criterio en la selección y evaluación de los trabajadores de SINMA y en la aplicación de medidas disciplinarias cuando proceda.

Has te tenir especialment en compte que SINMA promou una relació de cooperació recíproca amb les autoritats. Totes les activitats de SINMA han de complir adequadament amb les seues obligacions, incloent les tributàries i amb els sistemes de protecció social, assegurant que les ajudes públiques, les subvencions i altres fons dels que SINMA es beneficia es destinen, exclusiva i diligentment, per al fi per el qual es van concedir.

A més del compliment de la legislació vigent, les polítiques i normes de SINMA són d'obligat compliment e incorporen els requeriments dels principis voluntaris als que SINMA es troba compromés, com el Pacte Mundial de Nacions Unides i lo establert en la Declaració dels Principis i Drets Fonamentals en el Treball i els Convenis de la Organització Internacional del Treball.

Tolerància zero davant pràctiques de suborn i corrupció.

SINMA no tolera la corrupció, el suborn i tota forma de extorsió. Està prohibit influir en la voluntat de tercers amb el objectiu de obtenir avantatja, tracte de favor o garantia d'obtenció de prestacions per a l'empresa, per a un mateix o altres, mitjançant qualsevol tipus de pagament o contraprestació dinerària o en espècie, directament o a través de tercers.

Les relacions amb clients, proveïdors, socis, col·laboradors o persones o entitats que tenen, hagen tingut o pugen tindre negocis amb SINMA, han de ser dutes a terme per persones autoritzades

Has de tener especialmente en cuenta que SINMA promueve una relación de cooperación recíproca con las autoridades. Todas las actividades de SINMA tienen que cumplir adecuadamente con sus obligaciones, incluyendo las tributarias y con los sistemas de protección social, asegurando que las ayudas públicas, las subvenciones y otros fondos de los que SINMA se beneficia se destinan, exclusiva y diligentemente, para el fin por el cual se concedieron.

Además del cumplimiento de la legislación vigente, las políticas y normas de SINMA son de obligado cumplimiento e incorporan los requerimientos de los principios voluntarios a los que SINMA se encuentra comprometido, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas y lo establecido en la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo.

Tolerancia cero ante prácticas de soborno y corrupción.

SINMA no tolera la corrupción, el soborno y toda forma de extorsión. Está prohibido influir en la voluntad de terceros con el objetivo de obtener ventaja, trato de favor o garantía de obtención de prestaciones para la empresa, para un mismo u otros, mediante cualquier tipo de pago o contraprestación dineraria o en especie, directamente o a través de terceros.

Las relaciones con clientes, proveedores, socios, colaboradores o personas o entidades que tienen, hayan tenido o puedan tener negocios con SINMA, tienen que ser llevadas a cabo por personas

per a això i mantenir-se dins dels límits establerts en aquest Codi.

Entrega i acceptació de regals e invitacions.

No s'accepta l'entrega de ningun regal, pagament, comissió o qualsevol altre benefici personal de clients actuals ni potencials, proveïdors o persones que mantenen, o aspiren a mantenir, relacions amb SINMA ni per qui actue per compte d'ells. Dins d'aquest concepte s'inclou les prestacions de serveis personals, ofertes laborals, viatges, tracte preferencial, descomptes especials o qualsevol altra cosa de valor.

Les pautes establertes en el present Codi pretenen ser flexibles per adequar-se a les costums i pràctiques i lo suficientment objectives per brindar una orientació útil. Baix aquest enfocament, es poden acceptar o realitzar obsequis de caràcter promocional, detalls de cortesia i atencions habituals, sempre que concórreguen totes les circumstàncies següents:

- No estiguen prohibides per la llei.
- No puguin ser considerades inapropiades o poc professionals.
- Ser entregades o rebudes, de forma transparent i amb caràcter ocasional, ajustant-se a la pràctica comercial o ús social de cortesia generalment acceptat.
- Tenir un valor raonable. Amb caràcter general s'entén que tenen valor raonable els obsequis amb import no superior a 150 euros. Per a calcular el import es tindran en compte tots els obsequis i atencions rebudes o entregades a, o por, una tercera part, en un període de sis mesos.

autorizadas para lo cual y mantenerse dentro de los límites establecidos en este Código.

Entrega y aceptación de regalos e invitaciones.

No se acepta la entrega de ningún regalo, pago, comisión o cualquier otro beneficio personal de clientes actuales ni potenciales, proveedores o personas que mantienen, o aspiran a mantener, relaciones con SINMA ni por quienes actúo por cuenta de ellos. Dentro de este concepto se incluye las prestaciones de servicios personales, ofertas laborales, viajes, trato preferencial, descuentos especiales o cualquier otra cosa de valor.

Las pautas establecidas en el presente Código pretenden ser flexibles para adecuarse a las costumbres y prácticas y lo suficientemente objetivas para brindar una orientación útil. Bajo este enfoque, se pueden aceptar o realizar obsequios de carácter promocional, detalles de cortesía y atenciones habituales, siempre que concurren todas las circunstancias siguientes:

- No estén prohibidas por la ley.
- No puedan ser consideradas inapropiadas o poco profesionales.
- Ser entregadas o recibimientos, de forma transparente y con carácter ocasional, ajustándose a la práctica comercial o uso social de cortesía generalmente aceptado.
- Tener un valor razonable. Con carácter general se entiende que tienen valor razonable los obsequios con importe no superior a 150 euros. Para calcular el importe se tendrán en cuenta todos los obsequios y atenciones recibidas o entregadas a, o

- No consisteixen en quantitats de diners o valors i bens fàcilment liquidables en metàl·lic.

- No han de acceptar-se, ni entregar-se, aquells que per la coincidència temporal, o per altres raons, puguin percebre's que es realitzen amb ànim d'influir en decisions professionals.

- No han de ser sol·licitats.

En general, les invitacions a esmorzar i esdeveniments són apropiats si són raonables. Amb caràcter general es consideren raonables, tenint en compte la ubicació, el context, la natura del esdeveniment, i sempre acorde als principis d'actuació, aquelles que no superen els 75 euros per persona.

La assistència a seminaris i activitats purament formatives no tenen consideració de beneficis personals, llevat que per el cost, el lloc, el context, o per les prestacions accessòries, resulten no apropiades per la seua finalitat.

Actuem contra el blanqueig de capitals i el finançament d'activitats terroristes

Romanem alerta per previndre activitats il·lícites. En SINMA observem una especial diligència en el compliment de les normatives relatives al blanqueig de capitals i/o finançament del terrorisme.

SINMA no permet, com norma general, els pagaments i cobraments en efectiu. Qualsevol excepció, deurà estar convenientment documentada i autoritzada, ser de menuda quantia, en qualsevol cas inferior a 1.000 euros en els pagaments a tercers,

miedo, una tercera parte, en un periodo de seis meses.

- No consisten en cantidades de dinero o valores y corderos fácilmente liquidables en metálico.

- No tienen que aceptarse, ni entregarse, aquellos que miedo la coincidencia temporal, o por otras razones, puedan percibirse que se realizan con ánimo de influir en decisiones profesionales.

- No tienen que ser solicitados.

En general, las invitaciones a almuerzos y acontecimientos son apropiados si su razonables. Con carácter general se consideran razonables, teniendo en cuenta la ubicación, el contexto, la natura del acontecimiento, y siempre acuerdo a los principios de actuación, aquellas que no superan los 75 euros por persona.

La asistencia a seminarios y actividades puramente formativas no tienen consideración de beneficios personales, salvo que por el coste, el lugar, el contexto, o por las prestaciones accesorias, resultan no apropiadas por su finalidad.

Actuamos contra el blanqueo de capitales y la financiación de actividades terroristas

Permanecemos alerta para prevenir actividades ilícitas. En SINMA observamos una especial diligencia en el cumplimiento de las normativas relativas al blanqueo de capitales y/o financiación del terrorismo.

SINMA no permite, como norma general, los pagos y cobros en efectivo. Cualquier excepción, deberá de estar convenientemente documentada y autorizada, ser cuando niñ a cuantía, en cualquier caso inferior a 1.000 euros en los pagos a terceros, y

i respectar el compliment de la legislació local vigent en la matèria.

Has de vigilar especialment

- La identitat efectiva del tercer amb el qui anem a treballar: client, soci, proveïdor, etc.
- La procedència de fons que rebem en concepte de pagament.
- Els cobraments que estiguen fraccionats o estructurats per eludir alguns dels registres o comunicacions sistemàtiques en virtut de la legislació aplicable contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
- Els pagaments que de forma directa o indirecta puguin ser utilitzats, en totalitat o en part, per a la comissió d'activitats de natura terrorista.
- Els pagaments que pogueren no tenir una finalitat comercial o explicació raonable.
- Els pagaments i cobraments des de o, que tinguin com a destí, comptes bancaris, persones o entitats residents en paradisos fiscals.

Protegir la lliure competència i les bones pràctiques de mercat.

El nostre objectiu de ser referents en el mercat és una responsabilitat i no sols un avantatge. Observem les regles i principis de lliure competència en el mercat en el que operem. Ens comportem de forma lleial, i evitant qualsevol conducta que constitueixca o pugui constituir una col·lusió, abús o restricció d'aquella.

SINMA prohibeix conductes que puguin impedir el desenvolupament i el manteniment de una competència efectiva.

respetar el cumplimiento de la legislación local vigente en la materia.

Tienes que vigilar especialmente

- La identidad efectiva del tercero con quien vayamos a trabajar: cliente, socio, proveedor, etc.
- La procedencia de fondo que recibimos en concepto de pago.
- Los cobros que estén fraccionados o estructurados para eludir algunos de los registros o comunicaciones sistemáticas en virtud de la legislación aplicable contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- Los pagos que de forma directa o indirecta puedan ser utilizados, en totalidad o en parte, para la comisión de actividades de natura terrorista.
- Los pagos que pudieran no tener una finalidad comercial o explicación razonable.
- Los pagos y cobros desde o, que tengan como destino, cuentas bancarias, personas o entidades residentes en paraísos fiscales.

Proteger la libre competencia y las buenas prácticas de mercado.

Nuestro objetivo de ser referentes en el mercado es una responsabilidad y no solo una ventaja. Observamos las reglas y principios de libre competencia en el mercado en el que operamos. Nos comportamos de forma leal, y evitando cualquier conducta que constituya o pueda constituir una colusión, abuso o restricción de aquella.

SINMA prohíbe conductas que puedan impedir el desarrollo y el mantenimiento de una competencia efectiva.

Evitem qualsevol conducta que poguera suposar abús o manipulació de preus.

Has d'evitar en tot cas

- Abús de poder o de la posició dominant en el mercat.
- Les conversacions i acords amb competidors amb el propòsit de coordinar el seu comportament en el mercat.
- El frau en licitacions, incloent també la determinació de les parts a concórrer a les mateixes o la seua exclusió, les condicions de les seus propostes, la fixació de preus i tot intercanvi d'informació respecte als terminis anteriors realitzats en condicions excloents respecte a tercers.
- Addicionalment, es reprova de manera expressa la utilització de publicitat que poguera induir a error, així com el descrèdit infundat dels productes de la competència i de les empreses que els produeixen.

Ens comportem de forma ètica en el mercat de valors.

L'accés a la informació amb impacte en el mercat comporta limitacions i responsabilitats que s'han de conèixer i respectar. SINMA compta amb normativa interna acord amb les obligacions establertes per la legislació del mercat de valors. Els treballadors i altres persones vinculades a SINMA que estiguen subjectes a dita normativa interna, deuran observar les limitacions sobre l'ús d'informació privilegiada a la que accedeixen amb ocasió de la seua activitat professional.

Evitamos cualquier conducta que pudiera suponer abuso o manipulación de precios.

Tienes que evitar en todo caso

- Abuso de poder o de la posición dominante en el mercado.
- Las conversaciones y acuerdos con competidores con el propósito de coordinar su comportamiento en el mercado.
- El fraude en licitaciones, incluyendo también la determinación de las partes a concurrir a las mismas o su exclusión, las condiciones de las suyos propuestas, la fijación de precios y todo intercambio de información respecto a los plazos anteriores realizados en condiciones excluyentes respecto a terceros.
- Adicionalmente, se reprueba de manera expés la utilización de publicidad que pudiera inducir a error, así como el descrédito infundado de los productos de la competencia y de las empresas que los producen.

Nos comportamos de forma ética en el mercado de valores.

El acceso a la información con impacto en el mercado comporta limitaciones y responsabilidades que se tienen que conocer y respetar. SINMA cuenta con normativa interna acuerdo con las obligaciones establecidas por la legislación del mercado de valores. Los trabajadores y otras personas vinculadas a SINMA que estén sujetas a dicho normativo interno, deberán de observar las limitaciones sobre el uso de información privilegiada a la que acceden con ocasión de su actividad profesional.

En este sentido, tendrá consideración de información privilegiada cualquier información de

En aquest sentit, tindrà consideració de informació privilegiada qualsevol informació de caràcter concret que no s'haja fet pública i que, d'haver-se fet pública, podria influir o haguera influït de manera apreciable sobre la cotització de valors negociables o instruments financers compresos dins del àmbit d'aplicació de la Llei del Mercat de Valors o als seus emissors.

Has de vigilar especialment

- En les teues relacions amb tercers cuida qualsevol informació que pogués alterar la cotització de SINMA o d'altres empreses.
- Mantén la informació sensible protegida, no comuniquis a tercers informació substancial que no és de domini públic en el teu propi benefici, o de persones vinculades o tercers ni amb intenció de alterar el mercat.
- No operes amb actius i valors sobre els que estigues en possessió d'informació privilegiada.

Evitem els conflictes d'interès

Deure de lleialtat durant el compliment de les nostres responsabilitats professionals, hem d'actuar amb lleialtat i atenent a la defensa dels interessos de SINMA, evitant situacions que pogueren donar lloc a un conflicte entre els nostres interessos personals i els de l'empresa. No estan permeses als treballadors de SINMA en el exercici del seu càrrec o responsabilitat, les actuacions que comporten el benefici present o futur, propi o de persones vinculades.

Els consellers i administradors han de conèixer i aplicar, a més, la legislació mercantil i el Reglament del Consell d'Administració en matèria de

carácter concreto que no se haya hecho pública y que, de haberse hacer pública, podría influir o hubiera influido de manera apreciable sobre la cotización de valores negociables o instrumentos financieros comprendidos dentro del ámbito de aplicación de la Ley del Mercado de Valores o a sus emisores.

Tienes que vigilar especialmente

- En tus relaciones con terceros cuida cualquier información que pudiera alterar la cotización de SINMA u otras empresas.
- Mantén la información sensible protegida, no comunicas a terceros información sustancial que no es de dominio público en tu propio beneficio, o de personas vinculadas o terceros ni con intención de alterar el mercado.
- No operas con activos y valores sobre los que estés en posesión de información privilegiada.

Evitamos los conflictos de interés

Deber de lealtad durante el desempeño de nuestras responsabilidades profesionales, tenemos que actuar con lealtad y atendiendo a la defensa de los intereses de SINMA, evitando situaciones que pudieran dar lugar a un conflicto entre nuestros intereses personales y los de la empresa. No están permitidas a los trabajadores de SINMA en el ejercicio de su cargo o responsabilidad, las actuaciones que comportan el beneficio presente o futuro, propio o de personas vinculadas.

Los consejeros y administradores tienen que conocer y aplicar, además, la legislación mercantil y el Reglamento del Consejo de Administración en

conflictes d'interés i en la aplicació del deure de lleialtat en relació amb les operacions vinculades.

materia de conflictos de interés y en la aplicación del deber de lealtad en relación con las operaciones vinculadas.

RIGOR I PROFESSIONALITAT

RIGOR Y PROFESIONALIDAD

Rigor en el control, la fiabilitat i la transparència

Rigor en el control, la fiabilidad y la transparencia

La informació de SINMA ha de ser elaborada amb la màxima fiabilitat, complint amb la normativa aplicable i les normes de l'empresa i ser custodiada i conservada de manera diligent. Som responsables de dur a terme la nostra labor d'acord amb les normes i procediments de l'empresa de forma que pugam rendir comptes en tot moment de les nostres actuacions.

La información de SINMA tiene que ser elaborada con la máxima fiabilidad, cumpliendo con la normativa aplicable y las normas de la empresa y ser custodiada y conservada de manera diligente. Somos responsables de llevar a cabo nuestra labor de acuerdo con las normas y procedimientos de la empresa de forma que puedan rendir cuentas en todo momento de nuestras actuaciones.

La transparència és un principi bàsic per a SINMA. En aquest sentit, tots els treballadors hem de col·laborar amb les àrees de control internes i externes, els supervisors, reguladors i autoritats administratives i judicials, atenent les seues sol·licituds i requeriments i facilitant amb rapidesa i exactitud la informació que requereixen en àmbits de la nostra competència.

La transparencia es un principio básico para SINMA. En este sentido, todos los trabajadores tenemos que colaborar con las áreas de control internas y externas, los supervisores, reguladores y autoridades administrativas y judiciales, atendiendo sus solicitudes y requerimientos y facilitando con rapidez y exactitud la información que requieren en ámbitos de nuestra competencia.

Has de vigilar especialment

Tienes que vigilar especialmente

- El procés de comptabilització, registre i documentació adequada e íntegra de totes les operacions, ingressos i despeses, en el moment que es produeixen, sense ometre, ocultar o alterar ninguna dada o informació, de manera que els registres comptables i operatius reflectisquen

- El proceso de contabilización, registro y documentación adecuada e íntegra de todas las operaciones, ingresos y gastos, en el momento que se producen, sin omitir, ocultar o alterar *ninguna dato o información, de forma que los registros contables y operativos reflejen fielmente la realidad y puedan ser

fidelment la realitat i puguem ser verificats per les àrees de control i per les auditories internes i externes.

- El no seguiment de estes premisses podria ser considerat frau.
- La elusió dels controls interns de l'empresa serà motiu de sanció.

Protegim la reputació i la imatge de SINMA.

Tots som responsables de cuidar la imatge i la reputació de SINMA. Les relacions de SINMA i dels treballadors amb els medis de comunicació queden reservats a els directius de l'empresa.

Qualsevol trucada, sol·licitud d'informació, qüestionari o similar procedent de un medi de comunicació deurà ser remes per el treballador que el reba a dits directius.

Utilitzem de forma eficient i segura els medis i els actius de l'empresa

Els actius de l'empresa han de ser protegits i utilitzats amb responsabilitat i eficiència. SINMA posa a disposició dels seus treballadors els medis i recursos necessaris per al desenvolupament de la seua activitat professional. El seu ús deu ser adequat a la normativa interna i eficient, posant els medis adequats per evitar la seua perduda, robatori, mal o desperfecte.

Tots rendim comptes i som responsables de actuar amb la diligència deguda, col·laborant amb les direccions de administració i auditoria en les seues labors de monitoratge i control del seu ús quan ho estimen necessari.

verificados por las áreas de control y siendo las auditorías internas y externas.

- El no seguimiento de estas premisas podría ser considerado fraude.
- La elusión de los controles internos de la empresa será motivo de sanción.

Protegemos la reputación y la imagen de SINMA.

Todos somos responsables de cuidar la imagen y la reputación de SINMA. Las relaciones de SINMA y de los trabajadores con los medios de comunicación quedan reservados a los directivos de la empresa.

Cualquier llamada, solicitud de información, cuestionario o similar procedente de un medio de comunicación deberá de ser remas por el trabajador que lo reciba a dedos directivos.

Utilizamos de forma eficiente y segura los medios y los activos de la empresa

Los activos de la empresa tienen que ser protegidos y utilizados con responsabilidad y eficiencia. SINMA posee a disposición de sus trabajadores los medios y recursos necesarios para el desarrollo de su actividad profesional. Su uso debe de ser adecuado a la normativa interna y eficiente, poniendo los medios adecuados para evitar su pérdida, robo, mal o desperfecto.

Todos rendimos cuentas y somos responsables de actuar con la diligencia debida, colaborando con las direcciones de administración y auditoría en sus labores de monitorización y control de su uso cuando lo estiman necesario.

Vigilem la propietat i la confidencialitat de les dades i la informació

El deure de protecció de la informació i les dades per a evitar accessos no autoritzats és una obligació de tots. Com treballadors de SINMA, gestionem informació moltes vegades confidencial, de tipus econòmic, financer, tècnic, personal, comercial i administratiu (en suport paper o digital), que tenen un gran valor per a l'empresa i està sotmesa a les lleis de propietat intel·lectual i de tractament de dades de caràcter personal.

Totes les persones que treballen en SINMA tenen l'obligació de complir amb les normes de l'empresa relatives a la Seguretat de la Informació i Protecció de Dades vigent, així com respectar les mesures que SINMA tinga implantades per evitar que externs i treballadors puguin accedir a informació i/o dades per a les quals no estan autoritzats.

Recorda que la obligació de confidencialitat i reserva persisteix una vegada acabada la teua relació amb SINMA.

LLEIALTAT I COMPROMÍS

Els nostres clients estan al centre.

Els nostres usuaris són el centre de la nostra activitat, per lo qual ens esforcem en establir relacions duradores, fonamentades en la mútua confiança, honestetat, responsabilitat professional i aportació de valor.

Destinem els nostres esforços en conèixer als usuaris, oferint serveis acords a les seues

Vigilamos la propiedad y la confidencialidad de los datos y la información

El deber de protección de la información y los datos para evitar accesos no autorizados es una obligación de todos. Como trabajadores de SINMA, gestionamos información muchas veces confidencial, de tipo económico, financiero, técnico, personal, comercial y administrativo (en apoyo papel o digital), que tienen un gran valor para la empresa y está sometida a las leyes de propiedad intelectual y de tratamiento de datos de carácter personal.

Todas las personas que trabajan en SINMA tienen la obligación de cumplir con las normas de la empresa relativas a la Seguridad de la Información y Protección de Datos vigente, así como respetar las medidas que SINMA tenga implantadas para evitar que externos y trabajadores puedan acceder a información y/o datos para las cuales no están autorizados.

Recuerda que la obligación de confidencialidad y reserva persiste una vez acabada tu relación con SINMA.

LEALTAD Y COMPROMISO

Nuestros clientes están en el centro.

Nuestros usuarios son el centro de nuestra actividad, por lo cual nos esforzamos al establecer relaciones duraderas, fundamentadas en la mutua confianza, honestidad, responsabilidad profesional y aportación de valor.

Destinamos nuestros esfuerzos al conocer a los usuarios, ofreciendo servicios acuerdos a sus

necessitats, buscant la excel·lència i situant la satisfacció del usuari com a prioritat del nostre servei.

Impulsem el compromís amb la innovació.

En les nostres relacions amb els usuaris, ens comportem de manera justa. Comunicuem de manera transparent les característiques dels nostres serveis, proporcionant informació rigorosa, veraç, completa i comprensible.

Respectem els compromisos adquirits i som íntegres en les nostres actuacions.

La salut i seguretat de les persones són principals

És responsabilitat de tots fer realitat la nostra ambició de tindre accidents zero. La prevenció de riscos laborals constitueix per a SINMA un requeriment indispensable per a protegir la seguretat i salut dels treballadors i col·laboradors. SINMA disposa d'una estratègia i plans de actuació concrets de prevenció de riscos laborals alineats amb la legislació vigent.

És obligació de tots els treballadors la observança i vigilància del compliment de les normes de seguretat i el ús del material de protecció destinat a tal efecte.

Has de vigilar especialment

necesidades, buscando la excelencia y situando la satisfacción del usuario como prioridad de nuestro servicio.

Impulsamos el compromiso con la innovación.

En nuestras relaciones con los usuarios, nos comportamos de manera justa. Comunicamos de manera transparente las características de nuestros servicios, proporcionando información rigurosa, veraz, completa y comprensible.

Respetamos los compromisos adquiridos y somos íntegras en nuestras actuaciones.

Respetamos los compromisos adquiridos y somo íntegros en nuestras actuaciones.

La salud y seguridad de las personas son principales

Es responsabilidad de todos hacer realidad nuestra ambición de tener accidentes cero. La prevención de riesgos laborales constituye para SINMA un requerimiento indispensable para proteger la seguridad y salud de los trabajadores y colaboradores. SINMA dispone de una estrategia y planes de actuación concretos de prevención de riesgos laborales alineados con la legislación vigente. Es obligación de todos los trabajadores la observancia y vigilancia del cumplimiento de las normas de seguridad y el uso del material de protección destinado a tal efecto.

Tienes que vigilar especialmente

- No assumeixes riscos que puguin posar en perill la integritat o la salut de ningú.
- L'ús responsable del equipament que tens assignat, especialment quan desenvolupes activitats de risc, promovent el compliment de les pràctiques de protecció de riscos.
- No està permès treballar baix els efectes del alcohol o les drogues. En el cas de medicaments que puguin afectar a la seguretat en el desenvolupament del teu treball, consulta amb els serveis mèdics.

Promoure la diversitat i tracte just

Crear un ambient de treball just, divers i promotor amb el desenvolupament professional i personal. El tracte just és un principi d'actuació. SINMA desenvolupa programes, procediments interns i accions orientades a crear un entorn de treball enriquidor, lliure de discriminacions de qualsevol tipus i afavoridor de la diversitat.

Les decisions de selecció i promoció en SINMA estan sempre basades en el mèrit i en valoracions de caràcter objectiu i transparent.

No es tolera

- La discriminació directa o indirecta per gènere, raça, edat, nacionalitat, religió, orientació sexual, discapacitat, origen familiar, llengua, ideologia política, afiliació política o sindical o qualsevol altra característica que no es relacione objectivament amb les condicions de treball.
- El assetjament laboral o sexual.

- No assumes riesgos que puedan poner en peligro la integridad o la salud de nadie.
- El uso responsable de la equipación que tienes asignado, especialmente cuando desarrollas actividades de riesgo, promoviendo el cumplimiento de las prácticas de protección de riesgos.
- No está permitido trabajar bajo los efectos del alcohol o las drogas. En el caso de medicamentos que puedan afectar a la seguridad en el desarrollo de tu trabajo, consulta con los servicios médicos.

Promover la diversidad y trato justo

Crear un ambiente de trabajo justo, diverso y promotor con el desarrollo profesional y personal. El trato justo es un principio de actuación. SINMA desarrolla programas, procedimientos internos y acciones orientadas a crear uno en torno a trabajo enriquecedor, libre de discriminaciones de cualquier tipo y favorecedor de la diversidad.

Las decisiones de selección y promoción en SINMA están siempre basadas en el mérito y en valoraciones de carácter objetivo y transparente.

No se tolera

- La discriminación directa o indirecta por género, raza, edad, nacionalidad, religión, orientación sexual, discapacitado, origen familiar, lengua, ideología política, afiliación política o sindical o cualquier otra característica que no se relacione objetivamente con las condiciones de trabajo.
- El acoso laboral o sexual.

Estem compromesos amb el nostre entorn

Treballar per un desenvolupament sostenible és part de la nostra missió per lo que busquem la eficiència en el ús dels recursos i minimitzem els impactes. SINMA realitza la seua activitat baix les següents premisses:

- La eficiència en el consum de recursos.
- La prevenció dels impactes ambientals negatius, la protecció dels ecosistemes i els patrimonis històrics, culturals i arqueològics.
- La reducció de les emissions de gasos de efecte hivernacle.

Complim rigorosament la legalitat en matèria de medi ambient i actuem baix el principi de prevenció.

Ens relacionem de forma transparent amb el municipi

Les inversions en el municipi han de ser transparents i estar adequadament documentades. SINMA inverteix en el desenvolupament de la societat i del ciutadans, promovent i finançant de forma transparent iniciatives i projectes que atenen a necessitats socials rellevants.

Tota col·laboració o patrocini, incloent aquelles que es realitzen en espècie, han de quedar documentades i ser degudament autoritzades, fent seguiment, en la mesura de lo possible, del ús de la aportació efectuada amb el objectiu de conèixer el destí final o utilització del mateix.

Estamos comprometidos con nuestro entorno

Trabajar por un desarrollo sostenible es parte de nuestra misión por lo que buscamos la eficiencia en el uso de los recursos y minimizamos los impactos. SINMA realiza su actividad bajo las siguientes premisas:

- La eficiencia en el consumo de recursos.
- La prevención de los impactos ambientales negativos, la protección de los ecosistemas y los patrimonios históricos, culturales y arqueológicos.
- La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Cumplimos rigurosamente la legalidad en materia de medio ambiente y actuamos bajo el principio de prevención.

Nos relacionamos de forma transparente con el municipio

Las inversiones en el municipio tienen que ser transparentes y estar adecuadamente documentadas. SINMA invierte en el desarrollo de la sociedad y de los ciudadanos, promoviendo y financiando de forma transparente iniciativas y proyectos que atienen a necesidades sociales relevantes.

Toda colaboración o patrocinio, incluyendo aquellas que se realizan en especie, tienen que quedar documentadas y ser debidamente autorizadas, haciendo seguimiento, en la medida de lo posible, del uso de la aportación efectuada con el objetivo de conocer el destino final o utilización del mismo.

No està permès realitzar donacions a candidats o formacions polítiques.

Estenent el compromís a les nostres relacions laborals

En les nostres relacions amb proveïdors, contractistes, socis i col·laboradors busquem establir marcs de col·laboració equilibrats i transparents que promoguen relacions comercials estables, duradores i que maximitzen el benefici per a ambdues parts. En SINMA compartim el nostre Compromís d'ètica i el compliment, promovent pràctiques avançades en matèria de seguretat i salut laboral, e incentivant la col·laboració d'aquells que acrediten estàndards socials, ambientals i de ordre ètic avançats, ja siga mitjançant la seua adhesió al present Codi, mitjançant la inclusió de clàusules específiques en els contractes o l'acreditació de models de compliment compatibles amb els de SINMA.

Els nostres socis, col·laboradors i proveïdors han de

- Acreditar un comportament ètic en les relacions comercials i manifestar el seu rebuig a la corrupció, suborn i frau.
- Protegir els drets humans i laborals fonamentals reconeguts internacionalment en la Declaració Universal de Drets Humans, la Declaració OIT relativa als principis i drets fonamentals en el treball i els Convenis de la Organització Internacional del Treball.

No está permitido realizar donaciones a candidatos o formaciones políticas.

Extendiendo el compromiso a nuestras relaciones laborales

En nuestras relaciones con proveedores, contratistas, socios y colaboradores buscamos establecer marcos de colaboración equilibrados y transparentes que promuevan relaciones comerciales estables, duraderas y que maximizan el beneficio para ambas partes. En SINMA compartimos nuestro compromiso de ética y el cumplimiento, promoviendo prácticas avanzadas en materia de seguridad y salud laboral, e incentivando la colaboración de aquellos que acreditan estándares sociales, ambientales y de orden ético avanzados, ya sea mediante su adhesión al presente Código, mediante la inclusión de cláusulas específicas en los contratos o la acreditación de modelos de cumplimiento compatibles con los de SINMA.

Nuestros socios, colaboradores y proveedores tienen que

- Acreditar un comportamiento ético en las relaciones comerciales y manifestar su rechazo a la corrupción, soborno y fraude.
- Proteger los derechos humanos y laborales fundamentales reconocidos internacionalmente en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo.

- Acreditar un alt nivell de compromís amb el compliment dels estàndards de seguretat i salut laboral, garantint un entorn de treball segur i saludable, i dur a terme, de forma proactiva, mesures que contribueixen a minimitzar la exposició al risc dels treballadors.
- Respectar el medi ambient en totes les seues activitats, no sols des de el compliment de la legislació vigent, sinó també desenvolupant les seues activitats de manera que es minimitzen els impactes mediambientals negatius establint una gestió ambiental sostenible.

QUE S'ESPERA DE TOTS ELS QUE TREBALLEM EN SINMA

SINMA no tolerarà ningun tipus d'incompliment del Codi Ètic i de Conducta. Ningun treballador, independentment del seu nivell o posició, està autoritzat per a sol·licitar a altres treballadors que contravinguen lo establert en el mateix.

Els incompliments d'aquest Codi poden motivar la adopció de mesures disciplinaries conforme a la legislació laboral, a part d'aquelles possibles responsabilitats legals que pugen resultar d'aplicació.

Tots els treballadors i persones vinculades a l'empresa SINMA estem obligats a conèixer i complir el Codi Ètic i de Conducta i SINMA a posar-lo a la nostra disposició i donar-lo a conèixer.

- Acreditar un alto nivel de compromiso con el cumplimiento de los estándares de seguridad y salud laboral, garantizando uno en torno a trabajo seguro y saludable, y llevar a cabo, de forma proactiva, medidas que contribuyen a minimizar la exposición al riesgo de los trabajadores.
- Respetar el medio ambiente en todas sus actividades, no solo desde el cumplimiento de la legislación vigente, sino también desarrollando sus actividades de forma que se minimizan los impactos medioambientales negativos estableciendo una gestión ambiental sostenible.

QUE SE ESPERA DE TODOS LOS QUE TRABAJAMOS EN SINMA

SINMA no tolerará ningún tipo de incumplimiento del Código Ético y de Conducta. Ningún trabajador, independientemente de su nivel o posición, está autorizado para solicitar a otros trabajadores que contravengan lo establecido en el mismo.

Los incumplimientos de este Código pueden motivar la adopción de medidas disciplinarias conforme a la legislación laboral, aparte de aquellas posibles responsabilidades legales que suben resultar de aplicación.

Todos los trabajadores y personas vinculadas a la empresa SINMA estamos obligados a conocer y cumplir el Código Ético y de Conducta y SINMA a ponerlo a nuestra disposición y darlo a conocer.