



**POLÍTICA DE
PRIVACITAT DE
L'EMPRESA
MUNICIPAL
SERVEIS
INTEGRALS DE
NETEJA I MEDI
AMBIENT
D'ONDARA, S.L.U.**

**POLÍTICA DE
PRIVACIDAD DE
LA EMPRESA
MUNICIPAL
SERVEIS
INTEGRALS DE
NETEJA I MEDI
AMBIENT DE
ONDARA, S L U.**

INFORMACIÓ GENERAL

Estimat usuari,

La present "Política de Privacitat i Protecció de Dades" té com a finalitat donar a conèixer les condicions que regeixen la recollida i tractament de les seues dades personals per part de SINMA, S.L.U. per velar per els drets fonamentals, el seu honor i llibertats, tot allò en compliment de les normatives vigents que regulen la Protecció de Dades personals segons la Unió Europea i el Estat Membre espanyol.

En conformitat amb dites normatives, necessitem disposar de la seua autorització i consentiment per a la recollida i el tractament de les seues dades personals, por lo que a continuació, li indiquem tots els detalls del seu interès respecte a com realitzem aquests processos, amb quina finalitat, que altres entitats podrien tenir accés a les seues dades i quins són els seus drets.

Per tot el exposat, una vegada revisada i llegida la nostra Política de Protecció de Dades, és imprescindible que la accepte en prova de la seua conformitat i consentiment.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Qui recapta i tracta les seues dades?

El Responsable del Tractament de Dades és aquella persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, u òrgan administratiu, que sols o conjuntament amb altres determine els fins i medis del tractament de dades personals; en cas de que els fins i medis del tractament estiguen

INFORMACIÓN GENERAL

Estimado usuario,

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y el tratamiento de sus datos personales por parte de SINMA, S.L.U., con el fin de velar por sus derechos fundamentales, su honor y sus libertades, todo ello en cumplimiento de la normativa vigente que regula la Protección de Datos personales conforme a la Unión Europea y al Estado miembro español.

De conformidad con dicha normativa, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidad, qué otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte como prueba de su conformidad y consentimiento.

RESPONSABLE DEL TRACTAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios

del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento

determinats per el Dret de la Unió Europea o del Estat Membre espanyol.

En aquest cas, les nostres dades identificatives com Responsable del Tractament són les següents: Serveis Integrals de Neteja i Medi Ambient, S.L.U. – CIF B54478037

Com pot contactar amb nosaltres?

Domicili: Plaça del País Valencià, 4, 03760, Ondara (Alacant).

Correu electrònic: sinma@ondara.org

Telèfon de contacte: 677 997 208

MESURES DE SEURETAT

Què fem per garantir la privacitat de les seues dades?

SINMA adopta las mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat i la privacitat de les seues dades, evitar la seua alteració, perduda, tractament o accés no autoritzat, depenent del estat de la tecnologia, la naturalesa de los dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades. A més, el emmagatzemament de les dades es realitza en una plataforma inclosa en el Esquema Nacional de Seguridad Nivel Alto.

Entre altres, destaquen les següents mesures:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i el accés a les dades personals de forma ràpida, en cas de incident físic o tècnic.

estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes: Serveis Integrals de Neteja i Medi Ambient, S.L.U. – CIF B54478037

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio: C/ Plaça del País Valencià, 4, 03760, Ondara (Alacant).

Correo electrónico: sinma@ondara.org

Teléfono de contacto: 677 997 208

MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

SINMA adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos. Además, el almacenamiento de los datos se realiza en una plataforma incluida es en Esquema Nacional de Seguridad Nivel Alto.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

Verificar, evaluar y valorar, de forma regular,

- Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, la eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implementades per garantir la seguretat del tractament.
- Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, en cas de que es tracte de dades sensibles.

FINALITAT DEL TRACTAMENT

Per a què volem tractar les seues dades?

Necessitem la seua autorització i consentiment per recaptar i tractar les seues dades personals, per lo que a continuació li detallem els usos i finalitats previstes. Així i tot, durem a terme únicament les que vostè ens haja autoritzat mitjançant el formulari de "Autorització de tractament de dades".

- **Gestió de lectura de comptador:** Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa.
- **Gestió de avaries en el subministre d'aigües:** Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa.
- **Gestió d'atenció al usuari d'aigües potables:** Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa; Gestió i contacte amb usuaris.
- **Gestió de facturació i comptabilitat:** Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa.

la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la Seguridad del tratamiento.

Pseudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas. Aun así, llevaremos a cabo únicamente las que usted nos haya autorizado mediante el formulario de "Autorización de tratamiento de datos".

Gestión de lectura de contador: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa.

Gestión de averías en el suministro de aguas: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa.

Gestión de atención al usuario de aguas potables: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa; Gestión y contacto con usuarios.

Gestión de facturación y contabilidad: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa.

CONSERVACIÓ

Durant quant de temps conservem les seues dades?

Utilitzem les seues dades durant el temps estrictament necessari per complir les finalitats indicades anteriorment. Llevat que existisca una obligació o requeriment legal, els terminis de conservació prevists són:

- **Gestió de lectura de comptador:** Mentre no se sol·licite la seua supressió per el interessat.
- **Gestió de avaries en el subministre d'aigües:** Mentre no se sol·licite la seua supressió per el interessat.
- **Gestió d'atenció al usuari d'aigües potables:** Mentre no se sol·licite la seua supressió per el interessat.
- **Gestió de facturació i comptabilitat:** Durant un termini de 5 anys a partir de la última confirmació de interès.

LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

Per què tractem les seues dades?

La recollida i el tractament de les seues dades està legitimada sempre per una o varies bases jurídiques, las quals detallem a continuació:

- **Gestió de lectura de comptador:** Existència de una relació contractual amb el interessat com usuari del servei.
- **Gestió de avaries en el subministre d'aigües:** Existència de una relació contractual amb el interessat com usuari del servei.

CONSERVACIÓN

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Gestión de lectura de contador: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Gestión de averías en el suministro de aguas: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Gestión de atención al usuario de aguas potables: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Gestión de facturación y contabilidad: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés.

LEGITIMACIÓN DEL TRACTAMENT

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Gestión de lectura de contador: Existencia de una relación contractual con el interesado como usuario del servicio.

Gestión de averías en el suministro de aguas: Existencia de una relación contractual con el interesado como usuario del servicio.

- **Gestió d'atenció al usuari d'aigües potables:** Existència de una relació contractual amb el interessat com usuari del servei.
- **Gestió de facturació i comptabilitat:** Existència de una relació contractual amb el interessat com usuari del servei.

DESTINATARIS DE LES SEUES DADES

A qui cedim les seues dades dins de la Unió Europea?

En ocasions, per poder complir amb les nostres obligacions legals i el nostre compromís contractual con vostè, ens veiem davant la obligació i necessitat de cedir algunes de les seues dades a certes categories de destinataris, les quals especifiquem a continuació:

- **Gestió de facturació i comptabilitat:** Administració tributaria; bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals.

Realitzem Transferències Internacionals de les seues dades fora de la Unió Europea?

No realitzem transferències Internacionals de les seues dades fora de la Unió Europea.

PROCEDÈNCIA I TIPUS DE DADES TRACTADES

D'on hem obtingut les seues dades?

Gestió de lectura de comptador

- Usuaris de aigües potables: El propi interessat o el seu representant legal; Entitat titular del servei

Gestión de atención al usuario de aguas potables:

Existencia de una relación contractual con el interesado como usuario del servicio.

Gestión de facturación y contabilidad: Existencia de una relación contractual con el interesado como usuario del servicio.

DESTINATARIS DE LES SEUES DADES

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unió Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Gestión de facturación y contabilidad: Administración tributaria; bancos, cajas de ahorros y cajas rurales.

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unió Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos fuera de la Unió Europea.

PROCEDÈNCIA I TIPUS DE DADES TRACTADES

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Gestión de lectura de contador

Gestió de avaries en el subministre de aigües

- Usuaris de aigües potables: El propi interessat o el seu representant legal; Entitat titular del servei

Gestió de atenció al usuari de aigües potables

- Usuaris de aigües potables: El propi interessat o el seu representant legal; Entitat titular del servei

Gestió de facturació i comptabilitat

- Usuaris de aigües potables: El propi interessat o el seu representant legal; Entitat titular del servei

Què tipus de dades seues hem recaptat i tractem?

Gestió de lectura de comptador

- Finalitats: Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa
- Usuaris de aigües potable: Dades identificatives (Direcció postal, Nombre y Cognoms)

Gestió de avaries en el subministre de aigües

- Finalitats: Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa
- Usuaris de aigües potable: Dades identificatives (Direcció electrònica, Direcció postal, NIF / NIE / Passaport, Nombre y Cognoms, Telèfon)

Gestió de atenció al usuari de aigües potables

- Finalitats: Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa; Gestió i contacte amb usuaris
- Usuaris de aigües potable: Dades identificatives (Direcció electrònica, Direcció postal, NIF / NIE / Passaport, Nombre y Cognoms, Telèfon) i econòmics, financers i de segurs (Dades bancaries)

- Usuarios de aguas potable: El propio interesado o su representante legal; Entidad titular del servicio

Gestión de averías en el suministro de aguas

- Usuarios de aguas potable: El propio interesado o su representante legal; Entidad titular del servicio

Gestión de atención al usuario de aguas potables

- Usuarios de aguas potable: El propio interesado o su representante legal; Entidad titular del servicio

Gestión de facturación y contabilidad

- Usuarios de aguas potable: El propio interesado o su representante legal; Entidad titular del servicio

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Gestión de lectura de contador

- Finalidades: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
- Usuarios de aguas potable: Datos identificativos (Dirección postal, Nombre y Apellidos)

Gestión de averías en el suministro de aguas

- Finalidades: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa

Gestión de atención al usuario de aguas potables

- Finalidades: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa; Gestión y contacto con usuarios.
- Usuarios de aguas potable: Datos identificativos (Dirección electrónica,

Gestió de facturació i comptabilitat

- Finalitats: Gestió de clients/proveïdors, comptable, fiscal i administrativa
- Usuaris de aigües potable: Dades identificatives (Direcció postal, NIF / NIE / Passaport, Nombre y Cognoms) i econòmics, financers i de segurs (Dades bancaries)

Dirección postal, NIF / NIE / Pasaporte, Nombre y Apellidos, Teléfono) y económicos, financieros y de seguros (Datos bancarios)

Gestión de facturación y contabilidad

- Finalidades: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
- Usuarios de aguas potable: Datos identificativos (Dirección postal, NIF / NIE / Pasaporte, Nombre y Apellidos) y económicos, financieros y de seguros (Datos bancarios)

DRETS DELS INTERESSATS

Quins són els drets que li emparen?

La normativa vigent de protecció de dades li empara en una sèrie de drets en relació al ús que li donem a les seues dades. Tots i cada un dels seus drets són unipersonals e intransferibles, és a dir, que únicament poden ser realitzats per el titular de los dades, prèvia comprovació de la seua identitat.

A continuació li indiquem quins són els drets que li assisteixen:

- Sol·licitar el accés a les seues dades personals
- Sol·licitar la rectificació de les seues dades
- Sol·licitar la supressió o eliminació de les seues dades (dret al "oblit")
- Limitar u oposar-se al ús que li donem a les seues dades
- Dret a la portabilitat de les seues dades.
- Dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment.

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el acceso a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de sus datos.
- Solicitar la supresión o eliminación de sus datos (derecho al "olvido").
- Limitar u oponerse al uso que le damos a sus datos.
- Derecho a la portabilidad de sus datos.
- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

- Dret a presentar una reclamació en matèria de protecció de dades davant la Autoritat de Control: Agencia Española de Protección de Datos.

Com pot exercir els seus drets en relació a les seues dades?

Per el exercici dels seus drets de accés, rectificació, supressió, limitació u oposició, portabilitat i retirada del seu consentiment, pot fer-ho de la següent forma:

Responsable: Servei Integral de Neteja i Medi Ambient S.L.U.

Direcció: Plaça del País Valencià, 4, 03760 Ondara (Alacant).

E-mail: sinma@ondara.org

Pàgina web: <https://www.sinma.org/>

Com pot presentar una reclamació?

A més dels drets que li assisteixen, si creu que les seues dades no s'estan recaptant o tractant conforme a la normativa vigent de Protecció de Dades, vostè podrà realitzar una reclamació davant la Autoritat de Control, amb les dades de contacte indicades a continuació:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

E-mail: info@agpd.es - Telèfon: 912663517 Web: <https://www.agpd.es>

CONSENTIMENT I ACCEPTACIÓ

La acceptació del present document indica que vostè entén i accepta totes les clàusules de la nostra política de privacitat per lo que autoritza la recollida i el tractament de les seues dades personals en aquests terminis. Aquesta acceptació

- Derecho a presentar una reclamación en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Responsable: Servei Integral de Neteja i Medi Ambient S.L.U.

Dirección: Plaça del País Valencià, 4, 03760 Ondara (Alacant).

E-mail: sinma@ondara.org

Página web: <https://www.sinma.org/>

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517 Web: <https://www.agpd.es>

CONSENTIMENT I ACCEPTACIÓ

La aceptación del presente documento indica que usted entiende y acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta

es realitza mitjançant la firma del "Formulari de Autorització de tractament de dades".

aceptación se realiza mediante la firma del "Formulario de Autorización de tratamiento de datos".