



**POLÍTICA DE  
SOSTENIBILITAT  
DE L'EMPRESA  
MUNICIPAL  
SERVEIS  
INTEGRALS DE  
NETEJA I MEDI  
AMBIENT  
D'ONDARA, S.L.U.**

**POLÍTICA DE  
SOSTENIBILIDAD  
DE LA EMPRESA  
MUNICIPAL  
SERVEIS  
INTEGRALS DE  
NETEJA I MEDI  
AMBIENT DE  
ONDARA, S L U.**

## INTRODUCCIÓ

SINMA desitja ser una empresa de serveis ciutadans reconeguda per el seu compromís amb el desenvolupament de la societat a la que serveix i a través de les activitats, béns o serveis que proveeix.

El seu marc d'actuació presideix el desenvolupament de les activitats empresarials de SINMA en el mercat en el que opera.

La Política de Sostenibilitat de SINMA és inherent al compromís i a la actuació de tots els membres de composen l'empresa, alineant-se amb les demandes dels clients i de la societat en el seu conjunt.

## PRINCIPIS D'ACTUACIÓ DE SINMA

Els valors compartits de SINMA tenen com a objectiu transmetre i inculcar els principis de actuació a totes les persones que formes part de l'empresa. Són les senyes d'identitat més importants de la nostra empresa, que la seua visió es oferir solucions globals e innovadores per a la gestió eficient dels recursos i la millora de les infraestructures, contribuint a incrementar la qualitat de vida de la ciutadania i el progrés sostenible de la societat.

Els principis de actuació tenen com a finalitat promoure que totes les persones vinculades a SINMA es guien per pautes de comportament amb el més alt nivell de excel·lència, i exigència en el compromís de compliment de lleis, normatives, contractes, procediments i principis ètics.

## INTRODUCCIÓN

SINMA desea ser una empresa de servicios ciudadanos reconocida por su compromiso con el desarrollo de la sociedad a la que sirve y a través de las actividades, bienes o Servicios que provee.

En su marco de actuación preside el desarrollo de las actividades empresariales de SINMA en el mercado en el que opera.

La Política de Sostenibilidad de SINMA es inherente a su compromiso y a la actuación de todos los miembros que componen la empresa, alineándose con las demandas de los clientes i de la sociedad en su conjunto.

## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN DE SINMA

Los valores compartidos de SINMA tienen como objetivo transmitir e inculcar los principios de actuación a todas las personas que forman parte de la empresa. Son las señas de identidad más importantes de nuestra empresa, que su visión es ofrecer soluciones globales e innovadoras para la gestión eficiente de los recursos y la mejora de las infraestructuras, contribuyendo a incrementar la calidad de vida de la ciudadanía y el progreso sostenible de la sociedad.

Los principios de actuación tienen como finalidad promover que todas las personas vinculadas a SINMA se guíen por pautas de comportamiento con el más alto nivel de excelencia y exigencia en el compromiso de cumplimiento de leyes, normativas, contratos, procedimientos y principios éticos.

Els valors de l'empresa, que orienten els principis d'actuació i que mantenen connectades a totes les persones de l'empresa, a objectius comuns, són els següents:

### **Orientació a resultats**

Actuem perseguint la millora i la consecució de metes, amb l'objectiu de fer de SINMA una referència en rendibilitat i competitivitat.

### **Honestedat i respecte**

Volem ser reconeguts per un comportament honest e íntegre, mereixedors de la confiança dels nostres col·laboradors, clients i proveïdors.

### **Rigor i professionalitat**

Treballem amb exemplaritat i vocació de servei als nostres clients i desenvolupem la capacitat dels nostres equips per buscar solucions eficients e innovadores.

### **Lleialtat i compromís**

Afavorim la diversitat, impulsem el desenvolupament professional i reconeixem el mèrit i la creativitat com estímul a la productivitat i al progrés.

### **Benestar i desenvolupament**

Som conscients del valor que aporten els nostres serveis a la societat i estem compromesos amb la protecció del medi natural, el desenvolupament i el benestar del municipi en el que operem.

Los valores de la empresa que orientan los principios de actuación y que mantienen conectadas a todas las personas de la empresa a objetivos comunes, son los siguientes:

### **Orientación a resultados**

Actuamos persiguiendo la mejora y la consecución de metas, con el objetivo de hacer de SINMA una referencia en rentabilidad y competitividad.

### **Honestidad y respeto**

Queremos ser reconocidos por un comportamiento honesto e íntegro, merecedores de la confianza de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

### **Rigor y profesionalidad**

Trabajamos con ejemplaridad y vocación de servicio a nuestros clientes y desarrollamos la capacidad de nuestros equipos para buscar soluciones eficientes e innovadoras.

### **Lealtad y compromiso**

Favorecemos la diversidad, impulsamos el desarrollo profesional y reconocemos el mérito y la creatividad como estímulo a la productividad y al progreso.

### **Bienestar i desenvolupament**

Somos conscientes del valor que aportan nuestros servicios a la sociedad y estamos comprometidos con la protección del medio natural, el desarrollo y el bienestar del municipio en el que operamos.

## **PRIORITATS EN SOSTENIBILITAT**

La Política de Sostenibilitat de SINMA estableix les principals línies estratègiques de l'empresa per al desenvolupament sostenible i la resposta als principals desafiaments als que s'enfronta l'empresa en matèria ambiental, social i de govern (ESG per les seues sigles en anglès).

Aquesta política estableix els principis generals, i el marc de la estratègia ESG de l'empresa, per a la resta de plans i polítiques específiques en matèria de sostenibilitat de l'empresa.

Des d'aquesta estructura i model ESG, SINMA vol respondre als requeriments sostenibles dels seus grups d'interès, a la vegada que contribueix a materialitzar la Agenda 2030, coopera amb el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i respecta el Pacte Mundial de Nacions Unides, mantenint i consolidant el desenvolupament sostenible de la societat.

El nostre compromís com a empresa amb la sostenibilitat es basarà en torn a tres pilars estratègics ESG:

### **Conservació i protecció ambiental**

En el terreny ambiental, les nostres accions han de ser especialment respectuoses ja que considerem que el paper de SINMA, com empresa de serveis públics, és ser part de la solució en quant a la mitigació i adaptació front al canvi climàtic global, l'abastiment i sanejament d'aigua, la gestió de residus i la preservació de la biodiversitat.

Les línies estratègiques per assegurar la sostenibilitat ambiental de les nostres activitats són les següents:

## **PRIORIDADES EN SOSTENIBILIDAD**

La Política de Sostenibilidad de SINMA establece las principales líneas estratégicas de la empresa para el desarrollo sostenible y la respuesta a los principales desafíos a los que se enfrenta la empresa en materia ambiental, social y de gobierno (ESG por sus siglas en inglés).

Esta política establece los principios generales, y el marco de la estrategia ESG de la empresa, para la resta de planes y políticas específicas en materia de sostenibilidad de la empresa.

Desde esta estructura y modelo ESG, SINMA quiere responder a los requerimientos sostenibles de sus grupos de interés, a la vez que contribuye a materializar la Agenda 2030, coopera con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y respeta el Pacto Mundial de Naciones Unidas, manteniendo y consolidando el desarrollo sostenible de la Sociedad.

Nuestro compromiso como empresa con la sostenibilidad se basará en torno a tres pilares estratégicos ESG:

### **Conservación i protección ambiental**

En el terreno ambiental, nuestras acciones deben ser especialmente respetuosas ya que consideramos que el papel de SINMA, como empresa de servicios públicos, es ser parte de la solución en cuanto a la mitigación y adaptación frente al calentamiento global, el abastecimiento, saneamiento de agua, la gestión de residuos y la preservación de la biodiversidad.

- Impulsar el lideratge de SINMA en matèria de acció climàtica, transitant fins a una economia competitiva de baixes emissions de carbó i promovent la eficiència energètica i el consum responsable d'energia.
- Aplicar els principis de l'economia circular per fer un ús eficient dels recursos, valoritzar la gestió dels residus e incrementar la vida útil dels materials.
- Promoure l'ús, consum i la gestió responsable dels recursos hídrics, reduint el estrès hídric on operem.
- Promoure la reducció, reutilització i la gestió responsable dels residus urbans, minimitzant el seu impacte ambiental als territoris on operem.
- Contribuir al manteniment del capital natural, promovent la conservació de la biodiversitat i secundant la recuperació d'ecosistemes.

### **Impacte i desenvolupament social positiu**

Amb la finalitat de ser un actor clau en el progrés sostenible, SINMA incorpora la acció social en la seua estratègia de negoci, contribuint al desenvolupament i benestar social, cultural, econòmic i laboral, afavorint la creació d'ocupació i millorant la qualitat de vida de les persones i les comunitats en les que opera.

L'empresa és conscient que exerceix un paper destacat per afavorir la transformació del municipi en un entorn inclusiu, distintiu e innovador,

Las líneas estratégicas para asegurar la sostenibilidad ambiental de nuestras actividades son las siguientes:

- Impulsar el liderazgo de SINMA en materia de acción climática, transfiriendo fines a una economía competitiva de bajas emisiones de carbono y promoviendo la eficiencia energética y el consumo responsable de energía.
- Aplicar los principios de la economía circular para hacer un uso eficiente de los recursos, vaporizar la gestión de los residuos e incrementar la vida útil de los materiales.
- Promover el uso, consumo y la gestión responsable de los recursos hídricos, reduciendo el estrés hídrico donde operamos.
- Promover la reducción, reutilización y la gestión responsable de los residuos urbanos, minimizando su impacto ambiental a los territorios donde operamos.
- Contribuir al mantenimiento del capital natural, promoviendo la conservación de la biodiversidad y secundando la recuperación de ecosistemas.

### **Impacte i desarrollo social positivo**

Con la finalidad de ser un actor clave en el progreso sostenible, SINMA incorpora la acción social en su estrategia de negocio, contribuyendo al desarrollo y bienestar social, cultural, económico y laboral, favoreciendo la creación de empleo y mejorando la calidad de vida de las personas y las comunidades en las que opera.

La empresa es consciente que ejerce un papel

a partir d'una gestió que situa a les persones en el centre del seu eix d'actuació.

El marc de treball per afavorir la sostenibilitat social de les nostres activitats integra:

- Velar per la protecció del Drets Humans internament i en tota la cadena de valor.
- Contribuir al desenvolupament del municipi on operem promovent la acció solidària, la educació i la inversió social.
- Impulsar el talent i empoderar el capital humà, creant oportunitats de creixement personal i professional.
- Velar per la seguretat, la salut i el benestar de les persones i els entorns de treball.
- Promoure la igualtat, diversitat e inclusió, generant una cultura real de respecte, tolerància i equitat.

### **Bon govern, acompliment exemplar**

En el seu compromís amb el Bon Govern, SINMA alinea les seues directrius amb les principals recomanacions que li són d'aplicació i, particularment, amb aquelles que incorporen la sostenibilitat entre les competències del Consell d'Administració.

Treballem amb estàndards propis de comportament ètic més exigents que els vigents en la jurisdicció. Aquest compromís ve forçat per el nostre Codi Ètic i de Conducta, que guia les actuacions de SINMA en un marc d'integritat i ètica empresarial, i està enfortit amb un sistema de control i supervisió, per que siga un referent d'actuació exemplar.

destacado para favorecer la transformación del municipio en un entorno inclusivo, distintivo e innovador, a partir de una gestión que sitúa a las personas en el centro de su eje de actuación.

El marco de trabajo para favorecer la sostenibilidad social de nuestras actividades integra:

- Velar por la protección de los Derechos Humanos internamente y en toda la cadena de valor.
- Contribuir al desarrollo del municipio donde operamos promoviendo la acción solidaria, la educación y la inversión social.
- Impulsar el talento y empoderar el capital humano, creando oportunidades de crecimiento personal y profesional.
- Velar por la seguridad, la salud y el bienestar de las personas y los entornos de trabajo.
- Promover la igualdad, diversidad e inclusión generando una cultura real de respeto, tolerancia y equidad.

### **Buen gobierno, cumplimiento ejemplar**

En su compromiso con el Buen Gobierno, SINMA alinea sus directrices con las principales recomendaciones que le son de aplicación y, particularmente, con aquellas que incorporan la sostenibilidad entre las competencias del Consejo de Administración.

Trabajamos con estándares propios de comportamiento ético más exigentes que los vigentes en la jurisdicción. Este compromiso viene forzado por nuestro Código Ético y de Conducta, que guía las actuaciones de SINMA en un marco de integridad y ética empresarial, y esta fortalecido con

Les nostres línies estratègiques per contribuir a la sostenibilitat des de el govern corporatiu són les següents:

- Mantenir un model robust de compliment, ètica e integritat, que garanteix comportaments responsables.
- Previndre i detectar riscos d'incompliment, amb particular atenció a les conductes il·legals e il·lícites penals.
- Adaptar-se a les millors pràctiques i recomanacions de bon govern.

## DIÀLEG AMB GRUPS D'INTERÉS

Les nostres activitats han d'entendre millor i connectar amb les necessitats reals de la ciutadania, e impulsar canvis que promoguen un desenvolupament més net, intel·ligent e inclusiu. Per a això, mantenim un diàleg constant que ens ajude a conèixer les diferents expectatives de tots els grups d'interès.

SINMA manté diversos canals de comunicació, vies de diàleg i de participació amb els seus grups d'interès a fi de relacionar-se de forma transparent, honesta, veraç i consistent, i com medi per aprendre i millorar el nostre acompliment empresarial.

Per enfortir la implicació, generem relacions de confiança, unions i aliances amb els nostres grups d'interès, que ens permet mobilitzar e intercanviar coneixements i recursos, i fan possible que sigam avançant i sumant esforços en el objectiu comú per el desenvolupament sostenible.

un sistema de control y supervisión, para que sea un referente de actuación ejemplar.

Nuestras líneas estratégicas para contribuir a la sostenibilidad desde el gobierno corporativo son las siguientes:

- Mantener un modelo robusto de cumplimiento, ética e integridad, que garantiza comportamientos responsables.
- Prevenir y detectar riesgos de incumplimiento, con particular atención a las conductas ilegales e ilícitas penales.
- Adaptarse a las mejores prácticas y recomendaciones de buen gobierno.

## DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Nuestras actividades han de entender mejor y conectar con las necesidades reales de la ciudadanía, e impulsar cambios que promuevan un desarrollo más limpio, inteligente e inclusivo. Por eso, mantenemos un diálogo constante que nos ayuda a conocer las diferentes expectativas de todos los grupos de interés.

SINMA mantiene diversos canales de comunicación, vías de diálogo y de participación con sus grupos de interés con el fin de relacionarse de forma transparente, honesta, veraz y consistente, y como medio para aprender y mejorar nuestro cumplimiento empresarial.

Para fortalecer la implicación, generamos relaciones de confianza, uniones y alianzas con nuestros grupos de interés, que nos permite movilizar e intercambiar

conocimientos y recursos, y hacen posible que sigamos avanzando en el objetivo común por el desarrollo sostenible.

## **GOVERN D'AQUESTA POLÍTICA**

Les actuacions en sostenibilitat en SINMA es dirigeixen des de els màxims òrgans de govern de l'empresa, des del Consell d'Administració.

### **Consell d'Administració**

El Consell d'Administració supervisarà el compliment d'aquesta política.

També aprovarà, monitoritzarà i avaluarà la estratègia i les pràctiques de sostenibilitat de l'empresa. És el responsable d'implementar la Política de Sostenibilitat.

## **GOBIERNO DE ESTA POLÍTICA**

Las actuaciones en sostenibilidad en SINMA se dirigen des de los máximos órganos de gobierno de la empresa, desde el Consejo de Administración.

### **Consejo de Administración**

El Consejo de Administración supervisarà el cumplimiento de esta política.

También aprobará, monitorizará y evaluará la estrategia y las prácticas de sostenibilidad de la empresa. Es el responsable de implementar la Política de Sostenibilidad.